

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 ブロッサムジュニア 富士見鶴瀬教室

対象人数(保護者)7人 回答者数 4人 回収 57.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせて空間となっていると思いますか。	3	1		活動内容に合わせて部屋を分けて対応しております。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4			
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1		5領域に合わせて日々の活動プログラムを考えております。
保護者 への 説明等	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		2	2	畑で野菜の栽培を通し地域の方々との交流をする機会を設ける為、現在活動開始しております。
	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4			
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	1	1	個別面談でのアセスメントから支援計画を作成しております。個別面談にて説明を実施しております。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		3	1	ご要望に合わせて土曜日の個別療育にて、ペアレントトレーニングを行いました。今後ご要望がありましたら実施致します。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4			
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1		ご相談がありましたら、定期的な面談の他にも個別面談などでご対応させていただきます。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1		ご意見、ご要望がありましたら個別にご対応させていただきます。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	1	以前保護者会のアンケートを行いました。参加希望者が少なかった為、開催できませんでした。今後ご希望があれば、再度アンケートを行い、開催する事を検討致します。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1		契約時に各種相談窓口のご案内をしております。ご意見、ご要望がありましたら随時対応致します。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1		リタリコブログ、インスタグラムにて公表しております。(教室にも掲示しております)
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	3		各種マニュアルを策定しております。保護者様には契約時に各種相談窓口をお伝えしております。従業員には研修を行っており、各種マニュアルの説明をしております。訓練は年2回以上行っております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		4		避難訓練に関しましては年2回以上の実施が義務づけられています。当事業所でも年2回行っております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	2	2		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	3	1		事故や怪我が発生した際は、保護者様にご連絡しております。緊急要する傷病の際は連携医療機関への受診対応も致します。(契約時にご説明しております)
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	4			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4			
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	4			